

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A UCHOVÁVÁNÍ OS. ÚDAJŮ

OBSAH

1.	ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	2
2.	SUBJEKT OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	2
3.	SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	2
4.	ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	3
9.1	Plnění smlouvy.....	5
9.2	Plnění právních povinností.....	5
9.3	Oprávněný zájem.....	6
9.4	Souhlas.....	7
10.	VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	8
10.1	Zákazník s uživatelským účtem.....	8
10.2	Zákazník bez uživatelského účtu.....	8
10.3	Vznesení námítky.....	9
10.4	Omezení zpracování.....	9
10.5	Podání stížnosti.....	10
11.	PLATNOST A ÚČINNOST.....	10

1. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Těší nás Váš zájem o naše služby a jsme rádi, že jste si vybrali právě nás. Nicméně už jen tím, že si u nás prohlížíte služby a tzv. brouzdáte po webu, zanecháváte za sebou určitou „stopu“. Proto si pojdme v krátkosti shrnout, co to pro obě strany znamená. Postupujeme v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a Nařízením (EU) 2016/679, které představuje právní rámec ochrany osobních údajů platný na celém území EU, a který hájí práva jejích občanů proti neoprávněnému zacházení s jejich daty a osobními údaji. A protože je naší snahou, abyste se cítili při využívání našich služeb komfortně, svobodně a informovaně, bereme ochranu vašich soukromých údajů vážně. Všechny osobní údaje budou užity pouze k účelům uvedeným v tomto dokumentu.

2. SUBJEKT OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Subjektem údajů může být výlučně fyzická osoba, není rozhodné, zda se jedná o občana České republiky nebo o cizince, důležitý není její věk, skutečnost, zda má zachovánu plnou způsobilost k právním úkonům apod. Jednoduše řečeno subjektem údajů je v našem případě Objednatel. Pokud nám jakožto Objednatel poskytnete osobní údaje třetích osob (Účastníků), je vaší povinností informovat o tom dotyčné osoby a zajistit si jejich souhlas s těmito podmínkami ochrany osobních údajů. Subjektem údajů zásadně nemůže být právnická osoba, u níž pojmově vůbec nelze o osobních údajích hovořit.

3. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je Mgr. Marek Švajný se sídlem Volgogradská 2418/100, 700 30 Ostrava, IČ: 88819248, fyzická osoba podnikající zapsaná u živnostenského úřadu vedeného statutárním městem Ostrava a jako správce spravuje vaše osobní údaje. Vyplněním rezervačního formuláře či vytvořením uživatelského účtu souhlasíte se zařazením všech vyplněných osobních údajů do databáze Marka Švajného a s jejich následným zpracováním a uchováváním prostřednictvím zpracovatele pro marketingové účely a obchodní sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu do odvolání souhlasu. Marek Švajný se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter vašich osobních údajů, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Vaše detailní osobní data jsou ukládána v databázi zabezpečené proti zneužití a nejsou poskytována třetím stranám mimo zpracovatele osobních údajů, zaměstnanců a zde uvedených dodavatelů služeb.

4. ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracovatelem osobních údajů je Ondřej Šumbera se sídlem Školní náměstí 4, 330 33 Město Touškov, IČ: 05808685 a jakožto zpracovatel zpracovává vaše osobní údaje.

5. PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

K osobním údajům potřebným k zabezpečení našich služeb mají přístup naši zaměstnanci. Ti jsou však vázáni mlčenlivostí. K zajištění konkrétních zpracovatelských operací, jejichž realizace není v našich silách využíváme služeb a aplikací následujících zpracovatelů, kteří umí data ochránit přinejmenším stejně dobře jako my.

Společnost Google, Facebook, účetní firma Daumar Consulting s.r.o., zpracovatel osobních údajů Ondřej Šumbera a daňová poradkyně Martina Pastuchová.

Pokud se v budoucnu rozhodneme využít další zpracovatele pro usnadnění a zkvalitnění zpracování, slibujeme, že při výběru budeme na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

6. PRÁVNÍ DŮVODY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Subjekt údajů nám udělil **souhlas** pro jeden či více konkrétních účelů;

Zpracování je nezbytné pro **plnění smlouvy**, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;

Zpracování je nezbytné pro **plnění právních povinností**, která se na správce vztahuje;

Zpracování je nezbytné pro **účely oprávněných zájmů** příslušného správce

7. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Identifikační údaje – zejména jméno a příjmení, datum narození Objednatele/Účastníka, uživatelské jméno (e-mail) a heslo; tyto údaje zpracováváme a uchováváme na základě právního důvodu plnění smlouvy (poskytování služeb) a plnění právních povinností (vedení účetnictví a uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci) a oprávněných zájmů (identifikace zákazníka a technická podpora)

Kontaktní údaje – osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mail, telefonní číslo; tyto údaje zpracováváme na základě právního důvodu pro účely oprávněných zájmů (komunikace se zákazníkem v případě jakýchkoli změn, zkvalitnění poskytovaných služeb a péče o zákazníka)

Fakturační údaje – jméno a příjmení Objednatele a Účastníků, místo bydliště, případně fakturační údaje Odběratele v případě, že se liší od Objednatele, jako jsou název firmy, adresa, IČO a DIČ; tyto údaje zpracováváme na základě právního důvodu plnění právních povinností (vedení účetnictví a uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci)

Údaje o vašich objednávkách – údaje o službách, které si u nás objednááte, platby včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích; tyto údaje zpracováváme z právního důvodu plnění smlouvy (kvalitní poskytování služeb), plnění právních povinností (vedení účetnictví a uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci)

Údaje o vašem zdravotním stavu – informace o zdravotních omezeních souvisejícím s využíváním našich služeb, jako je zdravotní hendikep, různé formy alergií, diety či jiná omezení, jež by mohla mít negativní vliv či dokonce ohrozit vaše zdraví, příležitostně také informace o vaší zdravotní pojišťovně; tyto údaje zpracováváme a uchováváme na základě právního důvodu oprávněného zájmu (ochrana zdraví účastníků)

Vaše nastavení – veškeré informace a nastavení týkající se vašeho účtu;

Údaje z vašeho hodnocení námi nabízených služeb – jméno, vaše hodnocení a případně fotografie;

Údaje o vašem chování na webu – události, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookie a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;

8. COOKIES

Používáme cookies k tomu, abychom mohli sledovat preference návštěvníků a abychom mohli podle toho optimálně vytvářet webové stránky. Cookies jsou malé "soubory", které se uloží na váš pevný disk či ve vašem prohlížeči. To vede k usnadnění navigace a zajištění vysoké míry uživatelského komfortu webové stránky. Cookies se mohou využívat ke zjištění, zda jste už ze svého počítače navštívili naše stránky, či například k pamatování si údajů v předvyplněné objednávce. Identifikuje se pouze cookie na vašem počítači. Používání cookies můžete deaktivovat ve vašem internetovém prohlížeči.

9. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OS. ÚDAJŮ

9.1 Plnění smlouvy

Poskytování služeb

Primárně zpracováváme vámi poskytnuté osobní údaje z objednávky v rozsahu e-mail, jméno, příjmení, telefon, adresa, datum narození, zdravotní stav příp. zdravotní pojišťovna k přípravě a realizaci služby/plnění smlouvy. V případě jakýchkoli změn či vzniklých problémů jsme schopni se díky vašim osobním údajům s vámi spojit a situaci řešit operativně. V některých případech mohou být osobní údaje předány i třetím osobám pro bezproblémové zajištění poskytovaných služeb (např. našim spolupracovníkům, instruktorům, zdravotníkům, poskytovatelům ubytování, aj.).

9.2 Plnění právních povinností

Vedení účetnictví

Vaše osobní údaje z kategorie fakturačních údajů nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli jednak zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů, ale také k vaší spokojenosti v případě, že využíváte příspěvků od zaměstnavatele či zdravotní pojišťovny.

Uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci:

Vaše osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat z důvodu, že je potřebujeme k uplatnění našich práv a právních nároků (např. v případě, že vůči nám budete mít neuhrazenou pohledávku). Dále můžeme vaše osobní údaje zpracovávat i z důvodu, že je potřebujeme

pro účely kontrol prováděných orgány veřejné moci a z dalších obdobně závažných důvodů.

9.3 Oprávněný zájem

Ochrana zdraví Účastníků

Vaše údaje o zdravotním stavu zpracováváme, abychom mohli evidovat vaše zdravotní omezení při průběhu poskytování služeb a zajistit, aby tato omezení byla při poskytování našich služeb respektována a současně tak eliminovat možnost ohrožení vašeho zdraví či dokonce života. Tyto údaje zpracováváme dobu nezbytnou, respektive po dobu plnění služby. Tyto osobní údaje si můžeme ponechat i po ukončení plnění služby, a to z důvodu opakovaného využívání našich služeb z Vaší strany, či pokud je to nezbytné pro ochranu našich právních nároků. Pak tyto údaje budeme uchovávat po dobu 3 let od uskutečnění objednávky. Proti tomuto zpracování můžete vznést námitku.

Uživatelský účet

Díky osobním údajům, které nám sami poskytnete ve svém uživatelském profilu, se vám zpřístupní řada užitečných funkcí (např. nemusíte při každé objednávce znovu vyplňovat všechny vaše osobní údaje atd.). Vámi zadané údaje přitom můžete kdykoliv změnit, a to s výjimkou e-mailové adresy, která slouží pro přístup k vašemu uživatelskému účtu. Stačí nás kontaktovat na e-mailu budinline@gmail.com. Uživatelský účet i se svými osobními údaji máte možnost kdykoli zrušit a využít takto svého práva na výmaz. Opět postačí nás pouze kontaktovat na e-mailu budinline@gmail.com. V naší evidenci zůstanou pouze daňové doklady s vašimi osobními údaji, které potřebujeme pro plnění našich právních povinností.

Zkvalitnění služeb:

Vaše osobní údaje používáme také k získání informací, na základě kterých pro vás budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, zejména zjišťování vaší spokojenosti s našimi službami. Po ukončení služby můžete být formou emailu požádáni k anonymnímu vyplnění dotazníku spokojenosti. Naším oprávněným zájmem je zde zkvalitňování námi poskytovaných služeb. Proti tomuto zpracování můžete vznést námitku.

Nabídka služeb

Vaše osobní údaje a údaje z nich odvozené můžeme zpracovávat také z důvodu poskytování nabídek za účelem přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení. Nabídky vám můžeme zaslat e-mailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí nebo zobrazit na našem webu. Tyto nabídky se mohou týkat jak našich služeb, tak produktů a služeb třetích stran. Jste-li naším zákazníkem, důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají a naším oprávněným zájmem je zde efektivní propagace a nabídka poskytovaných a doplňkových služeb, a to po dobu 5 let od poslední objednávky. Proti tomuto zpracování můžete vznést námitku či využít vašeho práva na omezení zpracování osobních údajů. Opět postačí nás pouze kontaktovat na e-mailu budinline@gmail.com

Péče o zákazníky

Pokud se na nás obrátíte s nějakým dotazem/problémem, musíme k jeho zodpovězení/vyřešení zpracovávat vaše údaje.

9.4 Souhlas

Fotografie a Videozáznamy

Pořizování a zveřejňování fotografií a videozáznamů je podmíněno vaším souhlasem. Informaci o Vašem souhlasu/nesouhlasu vyjadřujete při první objednávce v rezervačním formuláři. Vaším souhlasem nás opravňujete k pořizování a zveřejňování fotografií a videozáznamů k účelům zachycení atmosféry, výjimečných a nezapomenutelných zážitků a celkového průběhu poskytované služby. Po ukončení služby jsou Vám bezplatně tyto fotografie a videa k dispozici na našem webu či Facebooku. I pro nás jsou tyto materiály skvělou vizitkou naší práce, a tak je využíváme k propagačním účelům a zveřejňujeme ty nejpodobenější na našem webu, Facebooku, Instagramu a rovněž internetových kanálech našich smluvních partnerů. V případě, že nám svůj souhlas nevyjádříte, není v našich silách zpětně procházet všechny fotografie a videozáznamy a následně je anonymizovat začerněním obličejů apod. Taková práce je jednak neefektivní a na úkor kvality poskytovaných služeb. Nemluvě o tom, že výsledek těchto fotografií či videozáznamů je prakticky nepoužitelný. Proto vás prosíme o laskavost, pamatujte, či poučte Účastníky našich služeb, aby v případě nesouhlasu mysleli na to, že se nemají účastnit

fotografování ani videozáznamů, a tuto skutečnost neprodleně oznámili fotografovi. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů v tomto rozsahu můžete kdykoli odvolat.

10. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve vztahu k vašim osobním údajům máte zejména **právo kdykoliv odvolat svůj souhlas** se zpracováním osobních údajů, **právo na informace**, které je plněno tímto dokumentem se zásadami ochrany osobních údajů, **právo opravit či doplnit** své osobní údaje, **právo požadovat omezení jejich zpracování**, **právo vznést námitku či stížnost** proti zpracovávání vašich osobních údajů, **právo na přístup** k vašim osobním údajům, **právo požadovat přenesení** vašich osobních údajů, **právo být informován o porušení zabezpečení** vašich osobních údajů a za určitých podmínek také **právo na výmaz** některých osobních údajů, které v souvislosti s vámi zpracováváme (tzv. právo být „zapomenut“). Pro uplatnění všech vašich práv či v případě jakýchkoli dotazů nás můžete kontaktovat na emailu budinline@gmail.com, kde se vám budeme snažit poradit a vyhovět.

10.1 Zákazník s uživatelským účtem

Zákazník, respektive registrovaný uživatel, má své osobní údaje pod kontrolou především prostřednictvím svého uživatelského účtu. Může takto využít **právo na přístup** ke svým osobním údajům (je zde seznam základních osobních údajů, které zpracováváme; účely zpracování a kategorie osobních údajů naleznete v kapitolách 6. *Účely zpracování osobních údajů* a 7. *Kategorie osobních údajů*). **Právo opravit či doplnit, právo na informace, právo požadovat omezení jejich zpracování a právo na výmaz** (výmaz osobních údajů se nedotkne údajů na dokumentech, které musíme podle zákona uchovávat jako jsou např. faktury či dobropisy. Pokud vaše osobní údaje budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, může být vaše žádost odmítnuta, k zajištění práva na výmaz potřebujeme 50 dní)svých osobních údajů můžete využít prostřednictvím kontaktního e-mailu budinline@gmail.com. *Dle novely zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nelze od 1. 1. 2013 měnit údaje v již vystavené faktuře. Údaje na faktuře je možné změnit jen pokud jste zboží ještě nepřijal/a a nezaplatil/a.

10.2 Zákazník bez uživatelského účtu

V případě **práva na přístup** k vašim informacím nebo **práva na výmaz**, a to za předpokladu, že jste naším Zákazníkem, ale nejste registrovaným uživatelem (tzn. nemáte vytvořen uživatelský účet) je postup následující. Zašlete doporučený dopis s vlastnoručně podepsanou žádostí o úplný výpis osobních údajů/výmaz na adresu Volgogradská 2418/100, 700 30 Ostrava. Pro vyhovění žádosti musí být součástí dopisu také vlastnoručně podepsané čestné prohlášení o pravdivosti údajů o Vaší osobě včetně výčtu těchto osobních údajů: jméno a příjmení Objednatele včetně Účastníka/ů, úplná korespondenční adresa, datum narození, shodné s údaji zadanými při Objednávce včetně e-mailu a telefonního čísla, které poslouží k ověření vaší totožnosti. Chcete – li využít **práva opravit či doplnit** své osobní údaje, postačí nás kontaktovat na telefonním čísle 778 485 620 nebo emailu budinline@gmail.com. Jelikož nemáte svůj uživatelský účet, přihlašujete se na každou událost jednotlivě. Pro využití **práva požadovat omezení zpracování** osobních údajů nás postačí kontaktovat na telefonním čísle 778 485 620 nebo emailu budinline@gmail.com.

10.3 Vznesení námítky

Některé vaše osobní údaje zpracováváme na základě výše zmíněných právních důvodů. Ve většině situací je pouze na vás, zda využijete svého práva požadovat omezení zpracování osobních údajů dle vaší volby (zasílání newsletterů, pořizování fotografií a videozáznamů) či si upravíte a aktualizujete své osobní údaje. Přestože byste měli pochyby, máte možnost vznést námitku proti zpracování těchto vašich osobních údajů. Tuto námitku můžete vznést prostřednictvím emailu budinline@gmail.com, a my se ji budeme snažit co nejdříve vyřešit.

10.4 Omezení zpracování

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (viz podkapitola Zákazník s uživatelským účtem/Zákazník bez uživatelského účtu)

10.5 Podání stížnosti

Domníváte-li se, že vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Budeme však rádi, když se primárně danou věc pokusíte vyřešit s námi. Vždy nás můžete snadno kontaktovat na emailu budinline@gmail.com nebo na telefonním čísle 778 485 620.

11. PLATNOST A ÚČINNOST

Tyto Podmínky ochrany osobních údajů včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 1. 2018, přičemž jsou k dispozici elektronicky na www.budinline.cz.