

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi stranami a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je poskytování sportovních a tělovýchovných služeb pro děti i dospělé, poskytovatelem Mgr. Markem Švajným, IČ :88819248, se sídlem Volgogradská 2418/100, Ostrava – Zábřeh, 700 30, (dále jen „Poskytovatel“) a objednatel služeb (dále jen „Objednatel“), jež se bude sportovních aktivit účastnit.
- 1.2 Objednatel se rozumí osoba, která provedla rezervaci na konkrétní událost elektronickou či písemnou formou, stejně tak i rezervaci prostřednictvím telefonního hovoru.
- 1.3 Účastníkem se rozumí osoba, která je Objednatel uvedena jako účastník a je fyzicky účastna události. Účastník může být současně Objednatel, ale není to podmínkou (v případě nezletilých osob jsou Účastník a Objednatel rozdílné osoby)
- 1.4 Tyto VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele.

2. Vznik Smlouvy

- 2.1 Smlouva vzniká na základě doručení vyplněné závazné přihlášky (dále jen „ZP“) učiněné Objednatel (nejčastěji tedy zákonným zástupcem dítěte) Poskytovateli a to v listinné, nebo elektronické formě, v okamžiku potvrzení přijetí přihlášky ze strany Poskytovatele v elektronické či listinné formě. Pro doručení elektronickou formou postačí doručení e-mailu bez zaručeného elektronického podpisu.
- 2.2 Smlouvu je možno změnit nebo zrušit jen písemnou dohodou obou smluvních stran. Byla-li tato Smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele, žádá Objednatel, aby bylo započato s plněním závazků dle této Smlouvy okamžitě, tedy před uplynutím 14ti denní lhůty pro odstoupení. Byla-li tato Smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro Podnikání Poskytovatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez udání důvodů ve lhůtě 14ti dnů od jejího uzavření. Pro takový případ a současně pro události, u kterých je preferována platba převodem, je nutno vyplnit vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který může Objednatel za tímto účelem využít. Vyplněný formulář odešle Objednatel Poskytovateli buďto na adresu sídla Poskytovatele doporučeně (rozhodující je datum podání u poskytovatele poštovních služeb), nebo postačí odeslat vyplněný Formulář odstoupení od Smlouvy prostřednictvím e-mailu na adresu Poskytovatele budinline@gmail.com před uplynutím 14ti denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Formulář je umístěn na internetové adrese www.budinline.cz v patičce webových stránek. Pro případ událostí, u nichž je preferována platba v hotovosti je možno rezervaci zrušit, respektive odstoupit od Smlouvy telefonicky, nejpozději však do půlnoci předešlého dne. Objednatel výslovně prohlašuje, že se s textem těchto VOP a zejména s informacemi v tomto odstavci měl

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

možnost před jejím podpisem důkladně seznámit v písemné formě. V případě, kdy Objednatel platně odstoupí od Smlouvy dle tohoto odstavce, je povinen dle ust. § 1834 Občanského zákoníku zaplatit Poskytovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy bylo Poskytovateli doručeno odstoupení od této Smlouvy.

2.3 Podpisem ZP (v elektronické i listinné podobě) Objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Tyto VOP jsou nedílnou součástí ZP.

2.4 Poskytovatel si mimo jiné vyhrazuje právo:

- Neuzavřít Smlouvu v případě, že bude naplněna maximální kapacita události (viz propozice jednotlivých událostí)
- Neuzavřít Smlouvu v případě, že Objednatel odmítne poskytnout osobní a kontaktní údaje Objednatele potažmo Účastníka
- Vypovědět Smlouvu, v případě že nebude naplněna minimální kapacita události (viz propozice jednotlivých událostí)
- Vypovědět Smlouvu, v případě že Účastník nebude respektovat pokyny instruktorů a tímto svým chováním bude ohrožovat bezpečnost svou i dalších osob, bez nároku na vrácení peněz.
- Přeložit termínu či místo konání události z důvodu nepříznivého počasí či jiné mimořádné události (střet termínů s jinou událostí atd.)

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena události je uvedena v ZP (elektronické či listinné) nebo v ceníku na internetových stránkách www.budinline.cz.

3.2 Objednatel je povinen zaplatit cenu události uvedenou v ZP ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele, č. ú. 670100-2212508139/6210, na základě doručené zálohové faktury, kde nalezne všechny platební údaje, do poznámky je dobré uvést jméno a příjmení účastníka. Zálohovou fakturu obdrží Objednatel neprodleně po naplnění minimální kapacity pro uskutečnění události. Splatnost zálohové faktury je 14 kalendářních dní. Faktura bude vystavena a odeslána Objednateli poté, co Poskytovatel obdrží peníze na výše zmíněný účet. Poskytovatel zašle Objednateli potvrzení o přijetí rezervace potažmo platby prostřednictvím e-mailu. V případě událostí, u nichž je definována platba v hotovosti je Objednatel povinen cenu uhradit v hotovosti v místě konání události, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3.3 V případě absence na události nevzniká Objednateli nárok na vrácení peněz. Poskytovatel může Objednateli navrhnout možnosti kompenzace.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

4. Storno podmínky

4.1 Poskytovatel stanovil výši storno poplatků pro Objednatele na základě pohledávek, jež musí plnit vůči svým dodavatelům (ubytování, stravování, pronájem, instruktoři, odměny atd.) z důvodu úhrady nákladů vynaložených již před termínem započetí události následovně:

- 31 dní a více před začátkem aktivity storno poplatek ve výši 10 %
- 30-15 dní před začátkem aktivity storno poplatek ve výši 40 %
- 14-3 dny před začátkem aktivity storno poplatek ve výši 60 %
- 2 a méně dní před začátkem aktivity storno poplatek ve výši 100 %

4.2 Poskytovatel může snížit, či se dokonce zcela zříci svého nároku na storno poplatek v případě neodvratitelných a nepředvídatelných událostí, uzná-li to za vhodné.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Objednatel má právo na poskytnutí služby, kterou si objednal, respektive informace týkající se programu a náplně události. Objednatel má dále právo vyžádat si předložení oprávnění či kvalifikací Poskytovatele souvisejících s jeho podnikáním.

5.2 Účastník události je povinen dodržovat pokyny Poskytovatele a instruktorů. Dále je Objednatel povinen informovat Poskytovatele o zdravotních omezeních Účastníka, která by mohla ohrozit zdraví nebo život účastníka.

5.3 Poskytovatel má povinnost zajistit odpovídající podmínky při organizaci události stejně jako zajištění odborně vyškoleného personálu (trenéři, instruktoři, pedagogičtí pracovníci)

6. Souhlas se zpracováním osobních údajů

6.1 Objednatel svým souhlasem s těmito VOP stvrzuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění zákona o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOU“) souhlasí se zpracováním svých osobních údajů i osobních údajů dítěte Poskytovatelem pro účely:

- poskytování služeb v souladu s § 5 ZOOU,
- marketingové, a to zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění,
- zpřístupnění podkladů poskytovateli dotace,
- analýz osobních údajů zákazníků umožňujících zejména přímé oslovení konkrétních zákazníků a určitých skupin zákazníků (tzv. direct mailing)

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- pořádání, organizování a vyhodnocení různých typů soutěží, anket a jiných akcí
- nabídky úrazového pojištění společností Česká pojišťovna a.s. Spálená 75/16, 113 04 Praha 1. Nabídka může být zpracována po dobu 3 měsíců od data souhlasu s těmito VOP.

6.2 Osobními údaji se rozumí údaje obsažené v ZP, tj. zejména jméno, příjmení, telefon, e-mailová adresa, místo bydliště (myšleno město) a PSČ, přičemž Objednatel stvrzuje svým souhlasem s těmito VOP, že veškeré uvedené údaje v ZP jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.

6.3 Objednatel má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných Poskytovatelem (zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Poskytovatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

6.4 Tento souhlas (viz bod 5.1, článku 5) Objednatel uděluje pro všechny údaje obsažené v ZP, a to po dobu pěti (5) let ode dne udělení souhlasu.

7. Souhlas s uveřejněním fotografií či audio/video záznamů

7.1 Objednatel uděluje svůj bezpodmínečný souhlas k pořizování fotografií, audio/video záznamů z kurzů kroužků a individuálních lekcí.

7.2 Objednatel tímto souhlasí s uveřejněním fotografií z událostí na webových stránkách www.budinline.cz zároveň s využitím obrazového či zvukového materiálu (fotografie, video) v rámci propagace Poskytovatele v tisku, na webových stránkách, sociálních sítích atd.

7.3 Objednatel souhlasí i s uveřejněním fotografií na webech Partnerů.

8. Povinná výbava a odpovědnost za stav vybavení

8.1 Povinnou výbavou nezletilého Účastníka události jsou in-line brusle, chrániče kolen, loktů a zápěstí, nebo lyže, snowboard, hůlky a ochranná přilba. V případě, že nezletilý Účastník není těmito vybaven a nebude mu z tohoto důvodu umožněna účast na události, nenáleží mu žádná náhrada. V případě zletilého Účastníka je výše zmíněná výbava doporučena, nikoliv však povinná.

8.2 Za bezvadný stav tohoto vybavení (in-line brusle, chrániče kolen, loktů a zápěstí, lyže, snowboard, vázání, hůlky, ochranná přilba) odpovídá Objednatel.

8.3 Za bezvadné vybavení způsobilé jeho obvyklému užití se považuje následující stav tohoto vybavení:

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- Inline brusle (brusle mají odpovídající počet protáčekjících se koleček, funkční brzdu a velikost boty odpovídá velikosti nohy účastníka)
- Chrániče kolen, loktů a zápěstí (velikost a typ chráničů odpovídá věku a hmotnosti Účastníka, mají funkční utažení)
- Ochranná přilba (velikost ochranné přilby odpovídá věku a hmotnosti Účastníka, utažení je plně funkční, je zřejmý účel použití)
- Lyže a snowboard (lyže a snowboard mají odpovídající tabulkovou velikost dle výšky Účastníka, nejsou nikterak zásadně poškozené)
- Vázání (vázání je seřízeno na aktuální hmotnost Účastníka, nejlépe seřízeno v servisu)
- Hůlky (hůlky odpovídají výšce Účastníka)

8.4 Objednatel svým souhlasem s těmito VOP stvrzuje a zavazuje se, že vybavení Účastníka je plně funkční ve stavu způsobilém jeho obvyklému užití a zavazuje se toto vybavení udržovat v tomto stavu po celou dobu konání události.

9. Odpovědnost za cenné věci

- 9.1 Poskytovatel nedoporučuje, aby Účastníci měli v době konání události při sobě cenné věci (např. mobilní telefony, tablety, notebooky, hudební přehrávače, apod.)
- 9.2 Při nedodržení doporučení Poskytovatel neodpovídá za jakékoli ztráty či poškození způsobené na cenných věcech (viz bod 9.1 článku 9).

10. Čestné prohlášení

10.1 Souhlasem s těmito VOP Objednatel prohlašuje, že je Účastník zdravotně způsobilý k absolvování události a netrpí žádnou nemocí, jež by při sportovní aktivitě v rámci poskytování služeb mohla Účastníka nebo třetí osobu jakýmkoli způsobem ohrožovat na zdraví či na životě.

10.2 Objednatel bere na vědomí, že in-line bruslení, lyžování a snowboarding jsou adrenalinová sportovní aktivity a může při nich dojít k pádům a následným oděrkám, modřinám, jiným úrazům, např. i zlomeninám. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoli újmu, vzniklou Účastníku při události v souvislosti s jeho účastí v těchto aktivitách.

10.3 Objednatel potvrzuje svým souhlasem s těmito VOP, že se Účastník události účastní na jeho odpovědnost. Proto doporučujeme kvalitní pojištění či připojištění.

11. Závěrečná ustanovení

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

10.1 Veškeré smluvní vztahy jsou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění s účinností od 7. 5. 2017.

10.2 Tyto VOP jsou součástí ZP (elektronické či tištěné) a rovněž volně ke stažení na webových stránkách www.budinline.cz.