



LEGISLATIVA | ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Zásady ochrany osobních údajů

Těší nás Váš zájem o naše služby a jsme rádi, že jste navštívili naše webové stránky. Nicméně už jen tím, že si u nás prohlížíte služby, zanecháváte za sebou tzv. „stopu“. Proto si pojďme v krátkosti shrnout, co to pro obě strany znamená. Postupujeme v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a Nařízením (EU) 2016/679, které představuje právní rámec ochrany osobních údajů platný na celém území EU, a který hájí práva jejich občanů proti neoprávněnému zacházení s jejich daty a osobními údaji. A protože je naší snahou, abyste se cítili při Vaší návštěvě komfortně, svobodně a informovaně, bereme ochranu Vašich soukromých údajů vážně. Všechny osobní údaje budou užity pouze k účelům uvedeným v tomto dokumentu.

II. Subjekt osobních údajů

Subjektem údajů je výlučně fyzická osoba, není rozhodné, zda se jedná o občana České republiky nebo o cizince, důležitý není věk, ani skutečnost, zda má zachovánu plnou způsobilost k právním úkonům apod. Jednoduše řečeno subjektem údajů je v našem případě Objednatel. Pokud nám jakožto Objednatel poskytnete osobní údaje třetích osob (Účastníků), je Vaší povinností informovat o tom dotyčné osoby a zajistit si jejich souhlas s těmito podmínkami ochrany osobních údajů. Subjektem údajů zásadně nemůže být právnická osoba, u níž pojmově vůbec nelze o osobních údajích hovořit.

III. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Mgr. et Mgr. Marek Švajný, bytem Volgogradská 2418/100, 700 30 Ostrava a jako správce údajů spravuje Vaše osobní údaje. Vyplněním závazné přihlášky (dále jen „ZP“), ať už v listinné nebo elektronické formě či vytvořením uživatelského účtu souhlasíte se zařazením všech vyplněných osobních údajů do databáze správce údajů a s jejich následným zpracováním prostřednictvím zpracovatele pro marketingové účely a obchodní sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu do odvolání souhlasu. Správce údajů



se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter Vašich osobních údajů, které jsou zabezpečeny proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Vaše detailní osobní data jsou ukládána v databázi zabezpečené proti zneužití a nejsou poskytovány třetím stranám mimo zpracovatele osobních údajů.

IV. Zpracovatel osobních údajů

Zpracovatelem osobních údajů je Jiří Lajčok, sídlem Na Podlesí 92/20, 739 32 Vratimov, IČ: 06795340 a jakožto zpracovatel zpracovává Vaše osobní údaje.

V. Kategorie osobních údajů

Identifikační údaje – zejména jméno a příjmení Objednatele/Účastníků, datum narození Objednatele/Účastníků, uživatelské jméno (e-mail) a heslo;

Kontaktní údaje – osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mail, telefonní číslo, místo bydliště;

Fakturační údaje – jméno a příjmení Objednatele, místo bydliště;

Údaje o Vašich objednávkách – údaje o službách, které si u nás objednáváte, platby včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamách, informace o Vašich slevových kupónech, pokud jste je u nás využili;

Údaje o Vašem zdravotním stavu – informace o zdravotních omezeních souvisejícím s využíváním našich služeb jako je zdravotní hendikep či jiná omezení, jež by mohla mít negativní vliv či dokonce ohrozit Vaše zdraví, případně informace o Vaší zdravotní pojišťovně;

Vaše nastavení – veškeré informace a nastavení týkající se Vašeho uživatelského účtu;

Údaje z Vašeho hodnocení námi nabízených služeb – jméno a Vaše hodnocení;



VI. Automaticky zpracovávané údaje

Při návštěvě naší webové stránky můžeme o Vás automaticky shromažďovat určité informace jako jsou např. IP adresa, datum a čas přístupu na naši webovou stránku, informace o internetovém prohlížeči či operačním systému. Můžeme také zpracovávat informace o Vašem chování na našich webových stránkách, tj. např. jaké odkazy na našich webových stránkách navštívíte a které služby jsou Vám zobrazeny. Informace o Vašem chování na webu jsou však z důvodu Vašeho maximálního soukromí anonymizované, a proto je ani sami nedokážeme přiřadit konkrétnímu uživateli, a tudíž se nejedná dle nařízení GDPR o zpracování osobních údajů.

VII. Cookies

Používáme cookies k tomu, abychom mohli sledovat preference návštěvníků a abychom mohli podle toho optimálně vytvářet webové stránky. Cookies jsou malé "soubory", které se uloží na Váš pevný disk či ve Vašem prohlížeči. To vede k usnadnění navigace a zajištění vysoké míry uživatelského komfortu webové stránky. Cookies se mohou využívat ke zjištění, zda jste už ze svého počítače navštívili naše stránky, či kupříkladu k pamatování si údajů v předvyplněné objednávce. Identifikuje se pouze cookies na Vašem počítači. Používání cookies můžete deaktivovat ve Vašem internetovém prohlížeči.

VIII. Právní důvody a účely zpracování osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami svěříte, a to na základě právních důvodů (souhlas, plnění smlouvy, plnění právních povinností a oprávněný zájem) k naplnění níže uvedených účelů:

1. Subjekt údajů nám udělil **souhlas** pro jeden či více konkrétních účelů:

1.1. Reference

Můžete být prostřednictvím emailu požádáni o veřejné hodnocení našich služeb. Hodnocení lze vložit i z vlastní iniciativy, avšak pouze v případě, že máte zřízený uživatelský účet. Vždy bude



zveřejněno pouze Vaše jméno a hodnocení. Vytvořením hodnocení projevujete svévoli a dáváte nám tímto souhlas se zpracováním výše zmíněných osobních údajů, a to za účelem sdílení informací o Vaší spokojenosti s námi nabízenými službami s ostatními návštěvníky našeho webu. Pro tento účel osobní údaje používáme, dokud neodvoláte Váš souhlas se zpracováním osobních údajů.

1.2. Fotografie a Videozáznamy

Požizování a zveřejňování fotografií a videozáznamů je podmíněno Vaším souhlasem. Informaci o Vašem souhlasu vyjadřujete vyplněním ZP. Vaším souhlasem nás opravňujete k pořizování a zveřejňování fotografií a videozáznamů k účelům zachycení atmosféry, výjimečných a nezapomenutelných zážitků a celkového průběhu poskytované služby. Po ukončení služby jsou Vám bezplatně tyto fotografie a videa k dispozici na našem webu či Facebooku. I pro nás jsou tyto materiály skvělou vizitkou naší práce, a tak je využíváme k propagačním účelům a zveřejňujeme ty nejpodobenější na našem webu, Facebooku, Instagramu a rovněž internetových kanálech našich smluvních partnerů. Pro tento účel osobní údaje používáme, dokud neodvoláte Váš souhlas se zpracováním osobních údajů. V případě, že svůj souhlas odvoláte, prosíme Vás o laskavost a připomeňte se či poučte Účastníky, aby v takové situaci mysleli na to, že se nemají účastnit fotografování ani videozáznamů a tuto skutečnost neprodleně oznámili fotografovi. Není v našich silách zpětně procházet všechny fotografie a videozáznamy a následně je anonymizovat. Taková práce je jednak neefektivní a na úkor kvality poskytovaných služeb. Nemluvě o tom, že výsledek těchto fotografií či videozáznamů je prakticky nepoužitelný.

2. Zpracování je nezbytné pro **plnění smlouvy**, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů, a to za účelem:

2.1. Poskytování služeb

Primárně zpracováváme Vámi poskytnuté osobní údaje z objednávky v rozsahu e-mail, jméno, příjmení, telefon, adresa, datum narození, zdravotní stav příp. zdravotní pojišťovna k přípravě a realizaci služby/plnění smlouvy. V případě jakýchkoli změn či vzniklých problémů jsme schopni se



díky Vaším osobním údajům s Vámi spojit a situaci řešit operativně. V některých případech mohou být osobní údaje předány i třetím osobám pro bezproblémové zajištění poskytovaných služeb (např. našim spolupracovníkům, instruktorům, zdravotníkům, poskytovatelům služeb, aj.).

3. Zpracování je nezbytné pro **plnění právních povinností**, která se na správce vztahují, a to za účelem:

3.1. Vedení účetnictví

Vaše osobní údaje z kategorie fakturačních údajů nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli jednak zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů ale také k Vaší spokojenosti v případě, že využíváte příspěvků od zaměstnavatele či zdravotní pojišťovny.

3.2. Uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci

Vaše osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat z důvodu, že je potřebujeme k uplatnění našich práv a právních nároků (např. v případě, že vůči nám budete mít neuhrazenou pohledávku). Dále můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i z důvodu, že je potřebujeme pro účely kontrol prováděných orgány veřejné moci a z dalších obdobně závažných důvodů.

4. Zpracování je nezbytné pro **účely oprávněných zájmů** příslušného správce, a to za účelem:

4.1. Ochrana zdraví Účastníků

Vaše údaje o zdravotním stavu zpracováváme, abychom mohli evidovat Vaše zdravotní omezení při průběhu poskytování služeb a zajistit, aby tato omezení byla při poskytování našich služeb respektována a současně tak eliminovat možnost ohrožení Vašeho zdraví či dokonce života. Tyto údaje zpracováváme dobu nezbytnou, respektive po dobu plnění služby. Tyto osobní údaje si můžeme ponechat i po ukončení plnění služby, a to z důvodu opakovaného využívání našich služeb z Vaší strany, či pokud je to nezbytné pro ochranu našich právních nároků. Pak tyto údaje budeme



uchovávat po dobu 3 let od uskutečnění objednávky. Proti tomuto zpracování můžete vznést námitku.

4.2. Uživatelský účet

Díky osobním údajům, které nám sami poskytnete ve svém uživatelském profilu, se Vám zpřístupní řada užitečných funkcí (např. máte správu svých osobních údajů prakticky ve svých rukou, můžete přidávat hodnocení, nemusíte při každé objednávce znovu vyplňovat všechny Vaše osobní údaje atd.). Vámi zadané údaje přitom můžete kdykoliv změnit, a to s výjimkou e-mailové adresy, která slouží pro přístup k Vašemu uživatelskému účtu. Uživatelský účet i se svými osobními údaji máte možnost kdykoli zrušit a využít takto svého práva na výmaz. V naší evidenci zůstanou pouze daňové doklady s Vašimi osobními údaji, které potřebujeme pro plnění našich právních povinností.

4.3. Zkvalitnění služeb

Vaše osobní údaje používáme také k získání informací, na základě kterých pro Vás budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, zejména zjišťování Vaší spokojenosti s našimi službami. Po ukončení služby můžete být formou emailu požádáni k anonymnímu vyplnění dotazníku spokojenosti. Naším oprávněným zájmem je zde zkvalitňování námi poskytovaných služeb. Proti tomuto zpracování můžete vznést námitku či využít Vašeho práva na omezení zpracování osobních údajů.

4.4. Nabídka služeb

Vaše osobní údaje a údaje z nich odvozené můžeme zpracovávat také z důvodu poskytování nabídek za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení. Nabídky Vám můžeme zaslat e-mailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí nebo zobrazit na našem webu. Tyto nabídky se mohou týkat jak našich služeb, tak produktů a služeb třetích stran. Jste-li naším zákazníkem, důvodně předpokládáme, že Vás naše novinky zajímají a naším oprávněným zájmem je zde efektivní propagace a nabídka poskytovaných a doplňkových služeb, a to po dobu 10 let od poslední



objednávky. Proti tomuto zpracování můžete vznést námitku či využít Vašeho práva na omezení zpracování osobních údajů.

4.5. Péče o zákazníky

Pokud se na nás obrátíte s nějakým dotazem/problémem, musíme k jeho zodpovězení/vyřešení zpracovávat Vaše údaje.

IX. Předání osobních údajů třetím osobám

K osobním údajům potřebným k zabezpečení našich služeb mají přístup naši spolupracovníci. Ti jsou však vázáni mlčenlivostí. K zajištění konkrétních zpracovatelských operací, jejichž realizace není v našich silách využíváme služeb a aplikací následujících zpracovatelů, kteří umí data ochránit přinejmenším stejně dobře jako my. Konkrétně jsou to Google, Facebook, Fakturoid a zpracovatel osobních údajů Jiří Lajčok. Pokud se v budoucnu rozhodneme využít další zpracovatele pro usnadnění a zkvalitnění zpracování, slibujeme, že při výběru budeme na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

X. Vaše práva v souvislosti s ochrannou osobních údajů

Pro uplatnění všech Vašich práv či v případě jakýchkoli dotazů nás můžete kontaktovat na e-mailu budinline@gmail.com, kde se Vám budeme snažit poradit a vyhovět. Níže uvádíme přehled Vašich práv:

1. **Právo na informace** ohledně zpracování Vašich osobních údajů je plněno tímto dokumentem.
2. **Právo odvolat svůj souhlas** se zpracováním osobních údajů můžete využít pro body 1.1 a 1.2 článku VIII. Odvolat svůj souhlas můžete prostřednictvím e-mailu budinline@gmail.com.
3. **Právo na přístup** k Vaším osobním údajům **a právo doplnit či opravit** Vaše osobní údaje máte buďto jako registrovaný uživatel sami v uživatelském účtu, či v případě neregistrovaného uživatele prostřednictvím e-mailu budinline@gmail.com.



4. **Právo požadovat omezení zpracování** osobních údajů můžete využít, především co se týče nabídky ohledně zasílání obchodních sdělení a hodnocení služeb, pro body 4.2 a 4.3 článku VIII. Požádat o omezení můžete prostřednictvím e-mailu budinline@gmail.com.
5. **Právo požadovat přenesení** Vašich osobních údajů
6. **Právo být informován o porušení zabezpečení** Vašich osobních údajů. Pro tyto případy budete kontaktováni e-mailem.
7. **Právo na výmaz** některých osobních údajů, které v souvislosti s vámi zpracováváme (tzv. právo být „zapomenut“). Toto právo můžete uplatnit prostřednictvím emailu budinline@gmail.com.
8. **Právo vznést námitku nebo stížnost** v případě, že máte pochyby o zpracování Vašich osobních údajů. Domníváte-li se, že Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Budeme však rádi, když se primárně danou věc pokusíte vyřešit s námi. Vždy nás můžete snadno kontaktovat na e-mailu budinline@gmail.com.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 1. 1. 2022
2. Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné v elektronické podobě na www.budinline.cz v patičce webových stránek.